

17th February 2026

Dear Valued Guest,

We would like to inform you that, starting from Wednesday, February 18th, our Main Pool will be closed for maintenance. However, all remaining pools and the beach will continue to be operational for your enjoyment.

We sincerely apologize for any inconvenience this may cause and appreciate your understanding, as we have scheduled this maintenance period during Ramadan. The Main Pool will resume normal operating hours immediately following the conclusion of Ramadan and will remain available during Eid al-Fitr.

If you require assistance during this time, please feel free to reach us by dialing "0" on the phone in your room or by texting us through our E-Butler service at +973 77771000. Our team is always available to assist you.

Thank you for your understanding and cooperation.

Warm regards,

عزيزي الضيف الكريم

نود أن نعلمكم أنه اعتبارًا من يوم الأربعاء، الموافق 18 فبراير، سيكون حوض السباحة الرئيسي مغلقًا للصيانة. ومع ذلك، ستظل جميع الأحواض الأخرى والشاطئ مفتوحة للاستمتاع.

نعتذر بصدق عن أي إزعاج قد يسببه ذلك ونقدّر تفهمكم حيث تم تحديد فترة الصيانة هذه خلال رمضان. سيعود المسبح الرئيسي ساعات العمل الطبيعية فور انتهاء رمضان وسيظل متاحًا خلال عيد الفطر.

إذا كنتم بحاجة إلى المساعدة خلال هذه الفترة، لا تترددوا في الاتصال بنا عن طريق الرقم "0" من الهاتف في غرفتك أو من خلال إرسال رسالة نصية عبر خدمة E-butler على الرقم +973 77771000. فريقنا دائمًا متوفر لمساعدتكم.

شكرًا لتفهمكم وتعاونكم.

أطيب التحيات،

Thibault de Vries
General Manager

